

Formations et Recrutements



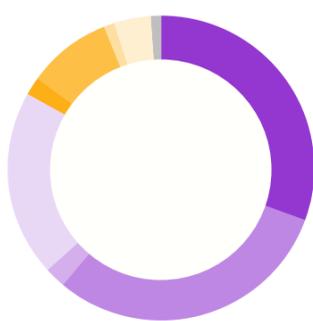
FORMATIONS

Moyenne du nombre de jours de formations pour un équivalent temps plein

Cette moyenne s'élève à **4,75 jours** pour les **douaniers**.



TYPE DE FORMATIONS SUIVIES PAR LE PERSONNEL



Technique Base	31 %
Technique Permanente	31 %
Technique Appli informatique	2 %
Technique Préparation examen carrière	20 %
Générique Base	2 %
Générique Générique	9 %
Générique Bureautique	1 %
Générique Standard IFA	4 %
Sessions d'info	<1 %

Les formations techniques comprennent :

- les formations « **Base** » sont destinées aux nouveaux collaborateurs et stagiaires ;
- les formations « **Permanentes** » sont organisées pour mettre à jour les connaissances des collaborateurs dans les matières techniques ;
- les formations « **Appli informatique** » ont trait à des applications informatiques autres que les programmes de bureautique ;
- les formations « **Préparation examen de carrière** » sont organisées dans le cadre d'une préparation à un examen de carrière.

Les formations génériques comprennent :

- les formations « **Base** » données aux nouveaux collaborateurs en matière générique (intégration...);
- les formations « **Générique** » regroupent les formations de langues, management, communication...;
- les formations « **Bureautique** » ont trait à la bureautique (Windows et suite Office) ;
- les formations « **Standard IFA** » sont organisées par l'IFA (formations issues de leur catalogue ou développées spécifiquement pour le SPF Finances).



RECRUTEMENTS

907



Nombre de personnes recrutées
comme **statutaires** (759) et
comme **Rosetta** (148)

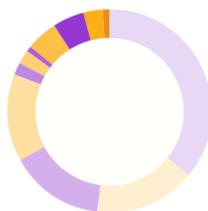


RÉPARTITION DES NOUVEAUX COLLABORATEURS



PAR ENTITÉ

86 % des personnes recrutées ont rejoint les administrations générales, 13 % les services d'encadrement et 1 % les Services du Président :

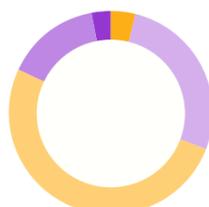


AGFISC	36 %
AGD&A	16 %
AGDP	15 %
AGPR	14 %
AGISI	2 %
AGESS	2 %
AGTRÉS	1 %
B&CG	5 %
P&O	5 %
ICT	3 %
Services du Président	1 %



PAR NIVEAU

La moitié des personnes recrutées (51 %) ont des postes de niveau B :



A2	4 %
A1	27 %
B	51 %
C	15 %
D	3 %